

Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na denných detských táboroch organizovaných agentúrou Make it happen s. r. o. (ďalej len „Artlandia“)

1. Make it happen s. r. o., sídlo: Plickova 7509/12, Bratislava IČO: 52180301 DIČ: 2120931505 (ďalej len „Artlandia“) organizuje denné detské tábory v týždňových turnusoch v rozsahu ponuky zverejnenej na svojej web stránke <https://www.artlandia.net/tabory/>
2. Nižšie uvedené Zmluvné strany jednotlivou označené aj ako Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nasledovnom znení Zmluvy:

Čl. I

Výklad pojmov

Nasledujúce slová a výrazy majú v tejto Zmluve nižšie uvedené významy, pokiaľ súvislosti nevyžadujú odlišný výklad:

„Objednávateľ“ predstavuje osobu, ktorá je v Prihláške uvedená ako rodič/zákonný zástupca.

„Poskytovateľ“ predstavuje agentúru Make it happen s. r. o. so sídlom na adrese: Plickova 7509/12, Bratislava IČO: 52180301, DIČ: 2120931505 s prevádzkou počas tábora na adrese: 1. súkromné gymnázium Bajkalská 20, 821 08 Bratislava.

„Dieťa“ predstavuje osobu uvedenú ako dieťa v Prihláške.

„Cena za denný detský tábor“ predstavuje sumu uvedenú ako cena tábora na webovej stránke <https://www.artlandia.net/tabory/> a v zmluve.

„Turnus“ predstavuje vymedzenie dní konania sa denného detského tábora v zmluve.

„Zmluvné strany“ predstavuje Objednávateľa spolu s Poskytovateľom

„Prihláška“ predstavuje online vyplnený a odoslaný formulár prostredníctvom webovej stránky <https://www.artlandia.net/tabory/> alebo prihlášku zaslanú prostredníctvom mailu na info@artlandia.

„Zmluva“ predstavuje zmluvnú dohodu podpísanú Zmluvnými stranami, ktorej súčasťou sú Všeobecné zmluvné podmienky účasti na denných detských táboroch.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť a zorganizovať denný detský tábor v zmysle podmienok uvedených v tejto Zmluve a ponuky zverejnenej na svojej webovej stránke <https://www.artlandia.net/tabory/> a záväzok Objednávateľa za objednaný tábor zaplatiť Cenu za denný detský tábor a dodržiavať všetky podmienky a pravidlá účasti dieťaťa v dennom detskom tábore, a to v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.

Čl. III

Uzavretie zmluvy

1. Objednávateľ na základe ponuky Poskytovateľa uvedenej na <https://www.artlandia.net/tabory/> prejavil záujem o konkrétny denný detský tábor, určený Turnusom a zaslal Poskytovateľovi vyplnenú Prihlášku. Vyplnená a odoslaná Prihláška sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Objednávateľa.

2. Na uzavretie Zmluvy musia byť kumulatívne splnené nasledovné podmienky:

- a) akceptovanie Prihlášky zo strany Poskytovateľa,
- b) uhradenie Ceny za denný detský tábor v plnej výške Objednávateľom.

3. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom splnenia neskoršej z podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.

Čl. IV. – Platobné podmienky

1. Cena za denný detský tábor (ďalej len „Cena“) je stanovená na webovej stránke <https://www.artlandia.net/tabor/> a v zmluve.
2. V Cene sú zahrnuté nasledovné položky:
 - a) denná starostlivosť o Dieťa pod vedením zaškolených lektorov,
 - b) doplnkové služby externých lektorov a dodávateľov,
 - c) vyhotovenie videozáznamu a fotozáznamu z daného Turnusu a nahranie súborov na online úložisko určené na stiahnutie,
 - d) strava v rozsahu desiata, obed, olovrant,
 - e) pitný režim.
3. Cenu je potrebné uhradiť v plnom rozsahu v termíne stanovenom vystavenou faktúrou Poskytovateľom, pokiaľ sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodli inak. V prípade, že Cena nie je uhradená do doby splatnosti faktúry, miesto sa prenecháva ďalšiemu Objednávateľovi. Cenu je možné uhradiť nasledovne:
 - a) bankovým prevodom na účet Poskytovateľa vedený vo Fio banka, a. s.
IBAN: **SK73 8330 0000 0029 0159 0916**
Konštantný symbol: 0308
Variabilný symbol: číslo faktúry
Poznámka: meno dieťaťa, turnus , kurz
4. Za uhradenie Ceny podľa ods. 3 písm. a) sa považuje jej pripísanie na účet Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy za predpokladu, že sú súčasne splnené nasledovné podmienky:
 - a) Objednávateľ neuhradil Cenu za tábor a príslušný Turnus v stanovenej lehote,
 - b) pred uhradením Ceny za tábor Objednávateľom už boli uhradené všetky miesta v tábore a daný Turnus už bol plne obsadený,
6. V prípade, ak Poskytovateľ využije svoje právo podľa ods. 5 tohto článku, Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predmetnú skutočnosť Objednávateľovi a ponúknuť Objednávateľovi najbližší možný voľný Turnus denného detského tábora. V prípade, ak Objednávateľ nebude mať záujem o ponúknutý Turnus, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi Cenu v plnej výške, a to do 20 pracovných dní odo dňa odmietnutia ponúknutého Turnusu.
7. V prípade, že bude Cena uhradená oneskorene, Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy, ak je vybraný Turnus zodpovedajúceho denného detského tábora obsadený.

Čl. V. – Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť program denného detského tábora, ako aj miesto konania denného detského tábora, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) nevhodné počasie,
 - b) bezprostredná hrozba živelných pohrôm (napr. požiar, povodeň a pod.),
 - c) prekážky na strane dodávateľa alebo zmluvného partnera Poskytovateľa.
2. V prípade, že nastane situácia predpokladaná v ods. 1 tohto článku, Poskytovateľ vykoná zmenu programu a/alebo miesta konania denného detského tábora tak, aby čo najviac zodpovedala programu a miestu, ktorý si Objednávateľ vybral. Zmenu programu a/alebo miesta konania detského denného tábora Poskytovateľ Objednávateľovi vhodným spôsobom a v primeranej lehote oznámi. Zmluvné strany sa pre odstránenie pochybností dohodli, že zmena programu a/alebo miesta konania denného detského tábora nie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy ani na zmenu Ceny.
3. Poskytovateľ má právo zrušiť Turnus denného detského tábora v nasledovných prípadoch:
 - a) nedostatočná obsadenosť turnusu denného detského tábora,
 - b) bezprostredná hrozba živelných pohrôm (napr. požiar, povodeň a pod.),
 - c) výskyt nebezpečných nákaz.
4. V prípade zrušenia Turnusu denného detského tábora je Poskytovateľ povinný vrátiť Cenu v plnej výške, a to do 20 pracovných dní odo dňa oznámenia o zrušení Turnusu denného detského tábora.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo žiadať finančnú náhradu škody, spôsobenú Dieťaťom na majetku Poskytovateľa, majetku dodávateľa alebo majetku použitom počas trvania denného detského tábora.

Čl. VI. – Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný najneskôr v deň nástupu Dieťaťa do denného detského tábora doručiť Poskytovateľovi:
 - a) kópiu preukazu poistenca Dieťaťa,
 - b) vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave Dieťaťa, nie staršie ako jeden deň pred nástupom Dieťaťa do denného detského tábora,
 - c) lekárske potvrdenie o zdravotnom stave Dieťaťa potvrdené doktorom/doktorkou, nie staršie ako jeden mesiac pred nástupom Dieťaťa do denného detského tábora, v prípade, že je to vyžadované aktuálnymi nariadeniami vlády SR.
2. V prípade, že Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená nedoručí ktorýkoľvek z dokumentov podľa ods. 1 tohto článku najneskôr v deň nástupu Dieťaťa do denného detského tábora, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny.
3. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinný priviesť Dieťa na programom stanovené miesto a v určenom čase a písomne potvrdiť príchod Dieťaťa v dochádzkovej knihe.
4. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je povinný Dieťa vyzdvihnúť, a to v čase a na mieste určenom programom. Objednávateľ je povinný v dochádzkovej knihe potvrdiť vyzdvihnutie Dieťaťa, ako aj čas jeho vyzdvihnutia. V prípade oneskoreného vyzdvihnutia Dieťaťa má Poskytovateľ právo za každú začatú hodinu omeškania s vyzdvihnutím vybrať od Objednávateľa poplatok z omeškania vo výške € 15,00.

5. Objednávateľ alebo osoba ním splnomocnená, je osobitne povinný písomne informovať Poskytovateľa o:
 - a) alergiách a lekárske potvrdených intoleranciách na stravu, ktorými Dieťa trpí,
 - b) ochoreniach, ktorými Dieťa trpí,
 - c) iných zdravotných resp. sociálnych ťažkostiach, ktoré by mohli počas denného detského tábora u Dieťaťa nastať alebo ktoré by mohli účasť Dieťaťa na dennom detskom tábore obmedziť.
6. V prípade, že Objednávateľ písomne informuje Poskytovateľa podľa ods. 5, je zároveň povinný poskytnúť/odovzdať lieky Poskytovateľovi vzťahujúce sa k oznámenej alergii alebo ochoreniu, ak Dieťa také lieky užíva a poučiť Poskytovateľa o dávkovaní liekov.

Čl. VII. – Odstúpenie od Zmluvy

1. Objednávateľ môže písomne **odstúpiť od Zmluvy**, a to **bez udania dôvodu**. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia Poskytovateľovi.
2. V prípade odstúpenia je Objednávateľ povinný uhradiť storno poplatok, a to vo výške, ktorá sa vypočíta nasledovným spôsobom:
 - a) v prípade odstúpenia **20 - 16 pracovných dní pred nástupom** do denného detského tábora - 30% z Ceny (**Poskytovateľ vráti Objednávateľovi 70% z úhrady**),
 - b) v prípade odstúpenia **15 – 11 pracovných dní pred nástupom** do denného detského tábora - 50 % z Ceny (**Poskytovateľ vráti Objednávateľovi 50 % z úhrady**).
 - c) v prípade odstúpenia **10 - 6 pracovný deň pred nástupom** do denného detského tábora - 80 % z Ceny (**Poskytovateľ vráti Objednávateľovi 20 % z úhrady**).
 - d) v prípade odstúpenia **5 - 1 pracovný deň pred nástupom** do denného detského tábora – 100% z Ceny (**Poskytovateľ si ponecháva úhradu v plnej výške na pokrytie vzniknutých nákladov**)
3. Poskytovateľ môže Objednávateľovi, ktorý odstúpil od Zmluvy, v prípade, že má voľnú kapacitu, ponúknuť možnosť účasti Dieťaťa na dennom detskom tábore v náhradnom termíne. V tomto prípade sa zmluvná pokuta neuhrádza, Objednávateľ je však povinný uhradiť rozdiel v Cene, ak je Cena za náhradný Turnus vyššia ako Cena za pôvodne vybraný Turnus.
4. V prípade choroby znemožňujúcej nastúpenie a účasť Dieťaťa v tábore hneď od začiatku turnusu. Bude Objednávateľovi účtovaná alikvotná čiastka na úhradu vzniknutých nákladov, zväčša 50% z Ceny tábora za daný turnus. Zvyšná suma bude Objednávateľovi vrátená. Chorobu je potrebné doložiť lekárske potvrdením.
5. V prípade ochorenia Dieťaťa v priebehu prvých troch dní Tábora, ktoré zapríčiní ukončenie účasti Dieťaťa v Tábore bude Objednávateľovi účtovaná alikvotná čiastka na úhradu vzniknutých nákladov, zväčša 60% - 80% z Ceny tábora za daný turnus. Zvyšná suma bude Objednávateľovi vrátená. Chorobu je potrebné doložiť lekárske potvrdením. V prípade ochorenia Dieťaťa počas posledných dvoch dní Tábora nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie zvyšnej časti Ceny za denný detský tábor, ktorý Dieťa ukončilo. Rovnako v takomto prípade prerušenia tábora nie je možné v dochádzke pokračovať v inom turnuse.
6. V prípade prerušenia Tábora v priebehu turnusu z akýchkoľvek dôvodov a následného vrátenia sa do toho istého turnusu a pokračovania v účasti nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie alikvotnej čiastky z Ceny tábora za prerušené obdobie.

7. V prípade, že Objednávateľ zruší svoju registráciu, ale nájde alebo odporučí náhradníka, ktorý sa tábora zúčastní a uhradí plnú cenu tábora. Pôvodnému Objednávateľovi nebudú účtované žiadne storno poplatky.
8. Zrušenie registrácie zo strany Objednávateľa, je možné písomne alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, realizovanej z e-mailovej adresy rodičov na e-mailovú adresu Poskytovateľa (info@artlandia.net). V prípade e-mailovej komunikácie je nevyhnutné potvrdenie zrušenia registrácie a teda doručenia e-mailu zo strany Poskytovateľa. Za deň zrušenia registrácie sa považuje deň, kedy bude oznámenie o zrušení doručené Poskytovateľovi.
9. V prípade predčasného ukončenia či prerušenia účasti Dieťaťa v tábore bez zavinenia na strane Poskytovateľa, nevzniká Poskytovateľovi povinnosť vrátiť zaplatenú cenu za denný detský tábor, ani časť tejto ceny.
10. V prípade, že dôjde k splneniu podmienok pre vrátenie Ceny za denný detský tábor, prípadne vrátenia časti Ceny za denný detský tábor. Poskytovateľ vráti Cenu alebo časť ceny za denný detský tábor prevodom na bankový účet, z ktorého bola táto Cena zaplatená Objednávateľom a to do 20 pracovných dní, odo dňa, kedy došlo k plneniu vrátenia Ceny alebo časti Ceny po doručení písomného zrušenia alebo zrušenia prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
11. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, a to v prípade, ak Dieťa závažným spôsobom porušuje disciplínu a nerešpektuje pokyny inštruktorov, či táborový poriadok. V takom prípade Objednávateľ nemá nárok na vrátenie Ceny, ani jej pomernej časti.

Čl. VIII. – Vyhlásenia zmluvných strán

1. Objednávateľ vyhlasuje, že Dieťa, ktoré do denného detského tábora prihlásil:
 - a) má základné sociálne návyky,
 - b) je schopné zaradiť sa do kolektívu a nevyžaduje poobedný spánok,
 - c) je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny lektorov,
 - d) je schopné stráviť deň bez prítomnosti svojho rodiča.
2. Objednávateľ vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh denného detského tábora.
3. Objednávateľ poučí Dieťa pred nástupom na denný detský tábor o tom, že:
 - si má dávať pozor na svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov tábora a zbytočne ho neohrozovať,
 - má dodržiavať pokyny vedúceho tábora a inštruktorov,
 - nesmie ničiť a poškodzovať priestory tábora, pomôcky a prírodu, v ktorej sa bude nachádzať,
 - je povinné okamžite informovať svojho inštruktora o úraze svojom, alebo úraze ktoréhokolvek iného účastníka, ak sa o tom dozvie, ďalej o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by Dieťa trpelo ako je nevoľnosť, bolesť hlavy, brucha a iné,
 - je povinné hlásiť inštruktovi akékoľvek vzdialenie sa od skupiny (WC, pitie, atď.).
 - je povinné dbať na zvýšenú osobnú hygienu ako umývanie rúk, používanie dezinfekcie, dodržiavanie preventívnych pravidiel pri kašľaní, kýchaní a pod.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že vynaloží maximálne úsilie k dodržaniu programu a miesta konania denného detského tábora; ustanovenia čl. V ods. 1, 2, 3, 4, 5 týmto nie sú dotknuté.

Čl. IX. – Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ podpisom Zmluvy, ktorej súčasťou sú Všeobecné zmluvné podmienky, ďalej len „VZP“ výslovne súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov ako aj osobných údajov Dieťaťa, a to v rozsahu predpokladanom Prihláškou a údajmi uvedenými v Zmluve. Objednávateľ berie na vedomie, že účelom spracovania osobných údajov Objednávateľa, ako aj jeho Dieťaťa, je zabezpečenie riadneho výkonu činností súvisiacich so Zmluvou.
2. Objednávateľ vyjadril písomne v prihláške svoj súhlas, prípadne nesúhlas s fotografovaním a vytvorením audiovizuálneho záznamu Dieťaťa pri táborových aktivitách a následným využitím fotografií na propagáciu denných detských táborov organizovaných Poskytovateľom, rovnako tak súhlasí alebo nesúhlasí na základe vyjadrenia z prihlášky so zverejnením fotografií na webovej stránke <https://www.artlandia.net/> a na facebookovom profile Artlandia (@artlandia.net) a na instagrame Artlandia (@artlandia.agentura). Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí s propagáciou fotografií a audiovizuálneho záznamu z tábora vo vyššie uvedených médiách Poskytovateľa. Súhlasí, že fotografie a audiovizuálny záznam s dieťaťom Objednávateľa budú vyhotovené iba prioritne na súkromné zaslanie Objednávateľovi a rodičom detí cez súkromný odkaz na online úložisku a nebudú použité verejne na propagačné účely Poskytovateľa.
3. Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ aj po ukončení Zmluvy ďalej viedol vo svojom informačnom systéme osobné údaje Objednávateľa, ako aj Dieťaťa, a to pre prípad ďalšieho uzavretia Zmluvy, aby mohol byť Objednávateľ Poskytovateľom identifikovaný ako stály zákazník a aby Poskytovateľ, v prípade, že bude ponúkať zvýhodnené podmienky na denné detské tábory, mohol tieto podmienky Objednávateľovi ponúknuť.

Čl. X. – Záverečné ustanovenia

1. Tieto VZP tvoria prílohu a neoddeliteľnú obsahovú súčasť Zmluvy.
2. Všetky ďalšie zmeny a dodatky Zmluvy a týchto VZP musia byť urobené písomne, a sú záväzné po ich odsúhlasení a podpise obomi zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy Zmluvou a VZP neupravené sa spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
4. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy a týchto VZP sú im jasné. Určité a zrozumiteľné a zaväzujú sa ich plniť.
5. Tieto VZP nadobúdajú účinnosť 1. januára 2024.